



CITTA' DI CASSANO D'ADDA
Città metropolitana di Milano
SETTORE 9. TRIBUTI

**QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL GRADO DI
SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI
UFFICIO TRIBUTI**

Gentile Signora, Signore

L'Amministrazione Comunale desidera conoscere il grado di soddisfazione dei contribuenti nei confronti dei servizi offerti ai cittadini che si recano presso l'Ufficio Tributi di questo Comune.

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario, contrassegnando le caselle corrispondenti alle Sue risposte.

Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per poter migliorare la qualità dei servizi forniti da questo Ufficio.

Il questionario è completamente anonimo, salvaguardando in questo modo la riservatezza dei Suoi dati personali.

Il questionario che le sottoponiamo fa riferimento agli ultimi dodici mesi ed è finalizzato esclusivamente a:

- rilevare le opinioni degli utenti rispetto all'organizzazione ed alla funzionalità del servizio tributi
- identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento del servizio offerto.

Si suggerisce di rispondere alle domande con la massima franchezza e attenzione.

I dati raccolti saranno utilizzati solo in forma aggregata.

Si chiede di rispondere barrando, con una crocetta ad ogni domanda, una delle possibili valutazioni.

Il questionario è scaricabile per la sua compilazione sul sito del Comune www.comune.cassanodadda.mi.it nella sezione "Uffici Comunali" – "Tributi" o reperibile direttamente presso l'Ufficio Tributi e può essere consegnato **entro la data del 30/10/2018** con le seguenti modalità:

- a mano, nella scatola a ciò predisposta presso lo sportello dell'Ufficio Tributi;
- via posta elettronica, all'indirizzo: tributi@comune.cassanodadda.mi.it.

Si ringrazia sin d'ora della disponibilità.

La Responsabile dell'Ufficio Tributi
Dott.ssa Daniela NOSSA