

## **VERBALE RIUNIONE DEI PARENTI del 10 NOVEMBRE 2025**

Sono presenti 19 parenti, l'assessore Andrea Savino, la direttrice sanitaria D.ssa Gauldi, l'assistente sociale Valentina Cala', la coordinatrice Tiziana Giraldoni, l'educatrice Raffaella Mandelli, il capo area KCS Graziano Tancredi, le rappresentanti dei parenti Ivana Motta e Elena Casirati.

Il Sig. Angelo Ripamonti comunica di aver rassegnato le dimissioni da Presidente del Comitato Indirizzo e Controllo poiché è stato nominato Consigliere Comunale.

### **GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE E DEI RAPPORTI CON LA STRUTTURA DA PARTE DEI FAMIGLIARI DEGLI OSPITI.**

Si informa che la Rsa è stata sottoposta a verifica da parte di Ats il 30 e 31 ottobre us. Gli ispettori, al termine dei controlli, non hanno rilevato anomalie ed hanno assegnato alla struttura un punteggio alto. E' stato però notato uno scarso utilizzo della modulistica reclami da parte dei parenti; pertanto si invita caldamente questi ultimi ad usarla per comunicare richieste, osservazione e necessità. Il modulo è disponibile in portineria.

### **GESTIONE DEL PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO PER GLI OSPITI CHE INCLUDE ASPETTI SANITARI, PSICOLOGICI E DI ASSISTENZA QUOTIDIANA.**

La D.ssa Gualdi ribadisce l'importanza di leggere e sottoscrivere il piano assistenziale che viene redatto periodicamente. Ricorda inoltre come sia fondamentale la fiducia dei parenti nei confronti dell'operato delle figure professionali presenti in struttura.

### **ATTIVITA' RICREATIVE ED ANIMAZIONE**

Le varie attività sono organizzate per garantire il benessere psico-fisico degli ospiti e vengono svolte in un ambiente familiare e in forma routinaria. Si vuole evitare l'iperstimolazione che potrebbe avere conseguenza negativa. Ogni 6 mesi avviene la programmazione delle attività che mirano al mantenimento delle abilità cognitive e manuali. Sono stati reinseriti i momenti musicali con i cantanti e una volta al mese c'è il gruppo di lettura con la biblioteca. Sono previste collaborazioni con le squadre di calcio e pallacanestro.

### **OSSERVAZIONE DEGLI OSPITI**

Alcune operatrici sono state viste utilizzare il cellulare durante l'orario lavorativo. La coordinatrice Tiziana invita a segnalare tempestivamente l'episodio indicando il nome, il giorno e l'ora.

Gli ospiti evidenziano ai parenti un clima di tensione ed inimicizia tra gli operatori, spesso rudi e sbrigativi nello svolgimento delle mansioni di accudimento. Anche in questo caso è necessario informare la direzione che procederà con le contestazioni disciplinari.

Chiavetta caffè: si sta monitorando l'utilizzo delle chiavette del caffè anche ai fini rendicontativi. Il personale deve essere informato sul consumo del credito.

Termometri: sono stati sottoposti a controlli e verranno tarati.

I parenti richiedono che venga prolungato l'orario di visita della domenica sera.

Si ricorda di non portare in struttura dolci o preparazioni casalinghe. Sono ammessi prodotti confezionati industriali da condividerli solo con il proprio familiare.

La verbalizzatrice

Elena Casirati