



Cassano d'Adda, 23 febbraio 2022

È partito da qualche settimana in sordina e viene inaugurato ufficialmente il 1° marzo, un nuovo servizio a disposizione dei cittadini di Cassano d'Adda.

Si tratta del nuovo sportello *"Online insieme"*, un servizio in aiuto alla gestione delle pratiche da inviare telematicamente, pensato per chi non abbia familiarità con il mondo digitale.

Sempre più spesso infatti, la Pubblica Amministrazione mette a disposizione dei cittadini l'offerta dei propri servizi tramite l'utilizzo dei canali informatici.

Basti pensare ad esempio alle innovazioni portate dall'identità digitale SPID, dalla Carta di identità elettronica e da tutti i servizi fruibili direttamente dalla scrivania di casa (Agenzia delle entrate, INPS, fascicolo sanitario elettronico, ecc...).

"Queste innovazioni hanno agevolato enormemente il dialogo tra cittadino e uffici pubblici sia in termini di velocità e semplicità, sia di economicità dei servizi offerti. D'altro canto il rischio di escludere, o rendere più difficile, l'accesso ai servizi pubblici ad alcune fasce di popolazione non è da sottovalutare. Basti pensare che il Consiglio sui diritti umani delle Nazioni Unite nel Rapporto sulla promozione e la protezione del diritto di opinione ed espressione ha affermato che "l'accesso ad Internet è uno degli strumenti più importanti di questo secolo per aumentare la trasparenza, per accedere alle informazioni e per facilitare la partecipazione attiva dei cittadini nella costruzione delle società democratiche" e ha chiesto a tutti gli Stati "di promuovere e facilitarne l'accesso. Il Comune di Cassano d'Adda vuole fare la sua parte; per questo ha attivato il nuovo servizio". Queste le parole dell'Assessore alla comunicazione Antonio Prospero Capece.

Lo sportello *"Online insieme"* è rivolto a chi necessita di supporto per:

- utilizzare lo SPID;
- scoprire come usare la Carta di identità elettronica (CIE);
- accedere ai servizi online del Comune, per presentare le proprie pratiche direttamente da casa;
- scaricare gratuitamente i propri certificati direttamente dall'Anagrafe nazionale online (ANPR).

Il servizio è attivo, su appuntamento, presso i locali di Spazio Città (in piazzetta Cesare Bettini), nei seguenti orari:

- lunedì, martedì e sabato dalle 8.30 alle 12.30;
- giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.40 alle 18.40;

Per prendere appuntamento:

- accedere al servizio di prenotazione online a questa pagina: t.ly/z74m;
- inviare una email all'indirizzo demografici@comune.cassanodadda.mi.it;
- chiamare il numero 0363 366 226