



Ascoltiamo i cittadini. Miglioriamo i servizi!

L'Amministrazione comunale promuove indagini di *customer satisfaction* (questionari di soddisfazione dell'utenza) per verificare il gradimento dei propri servizi e raccogliere suggerimenti e proposte direttamente dagli utenti, così da migliorare sempre più la qualità dell'offerta rivolta ai cittadini.

In quest'ottica, nel mese di luglio 2024, a chi si rivolgerà allo sportello *Online insieme* verrà chiesto di esprimere la propria opinione sul rapporto con questo servizio, nella forma di un questionario anonimo.

“Ci interessa verificare la percezione del livello qualitativo del servizio offerto da questo nuovo sportello e cogliere eventuali esigenze non ancora soddisfatte”, spiega l'assessore ai servizi digitali Antonio Capece, *“iniziative come queste sono fondamentali per garantire che i servizi pubblici rimangano allineati con le reali necessità della comunità. Il questionario rivolto ai cittadini che usufruiscono del servizio evidenzia una chiara volontà di ascoltare gli utenti e di migliorare costantemente il servizio offerto”.*

Lo sportello *Online insieme*, inaugurato nel 2022, è rivolto a chi necessita di supporto per:

- attivare e utilizzare lo SPID;
- attivare la Carta di identità elettronica (CIE);
- accedere ai servizi online del Comune, per presentare le proprie pratiche direttamente da casa;
- scaricare gratuitamente i propri certificati direttamente dall'Anagrafe nazionale online (ANPR);
- accedere ai servizi scolastici (iscrizione al nido, trasporto, pre/post scuola, dieta speciale, riduzione tariffa mensa, dote scuola);
- accedere ai servizi sociali (assegni, bonus, agevolazioni);
- presentare la dichiarazione tassa rifiuti (TARI) e le dichiarazioni di ospitalità e cessione di fabbricato;
- presentare esposti, segnalazioni, reclami e richieste di risarcimento danni.

Il servizio è attivo, su appuntamento, presso i locali di *Spazio Città* (in piazzetta Cesare Bettini).

Per prenotare l'appuntamento è sufficiente:

- accedere al [servizio di prenotazione online](#);
- inviare una e-mail all'indirizzo protocollo@comune.cassanodadda.mi.legalmail.it;
- telefonare al numero 0363 366 226.

Servizi demografici

Assessorato all'innovazione digitale