



RSA BELVEDERE IN TEMPO DI CORONAVIRUS: LUOGO DI MALPRACTICE O LUOGO DI CURA?

**RELAZIONE: DOTT. FRANCESCO SALERNO
DIRETTORE SANITARIO**

CASSANO D'ADDA 17.05.2020

CATTIVA INFORMAZIONE E SUBDOLE MIMACCIE

22.04 il Giorno : « RSA di Cassano, chi ha sbagliato deve Pagare»

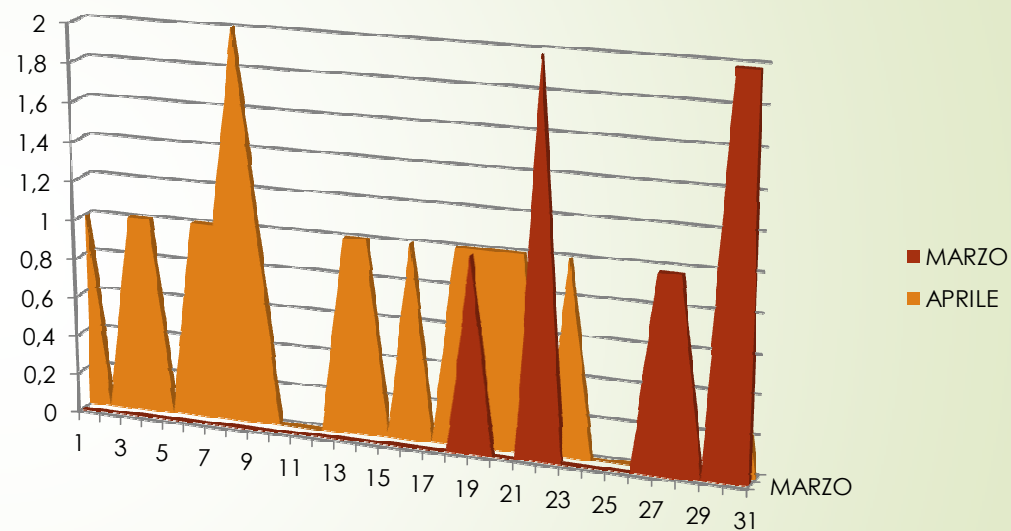
06.05 Cose non fatte:

- **sollecitare risposte alle famiglie**
- **Direzione Sanitaria di KCS Cargiver censura il personale con minacce di licenziamento.**
- **Comitato di controllo privato dei report giornalieri**

Lettera minatoria da Cassanesi

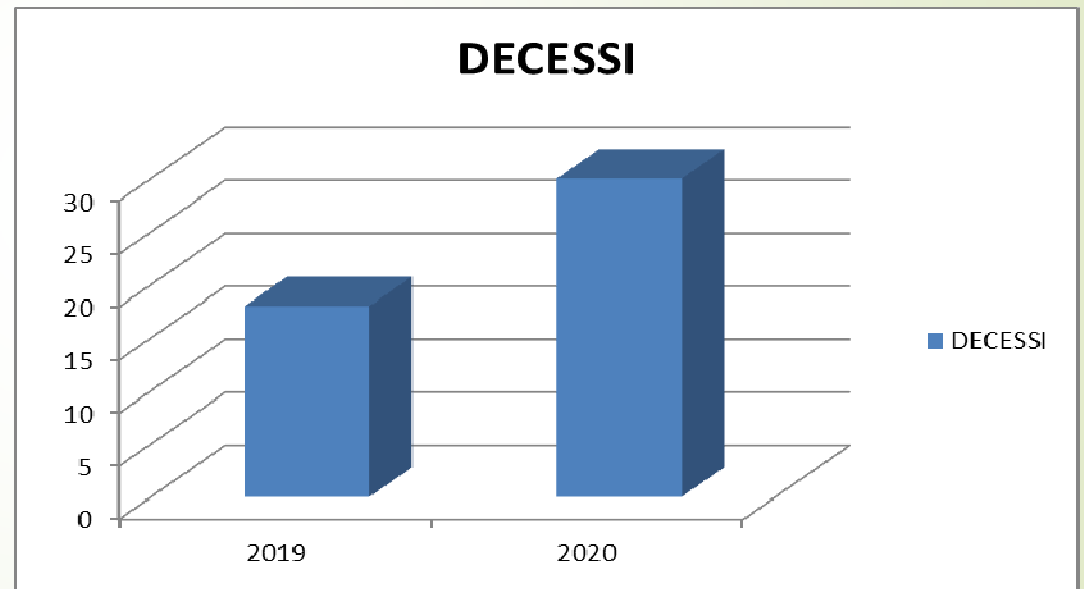
Andamenti decessi marzo-aprile

	MARZO	APRILE
1	0	1
2	0	0
3	0	1
4	0	1
5	0	0
6	0	1
7	0	1
8	0	2
9	0	1
10	0	0
11	0	0
12	0	0
13	0	1
14	0	1
15	0	0
16	0	1
17	0	0
18	0	1
19	1	1
20	0	1
21	0	1
22	2	0
23	0	1
24	0	0
25	0	0
26	0	0
27	1	0
28	1	0
29	0	0
30	2	1
31	2	0



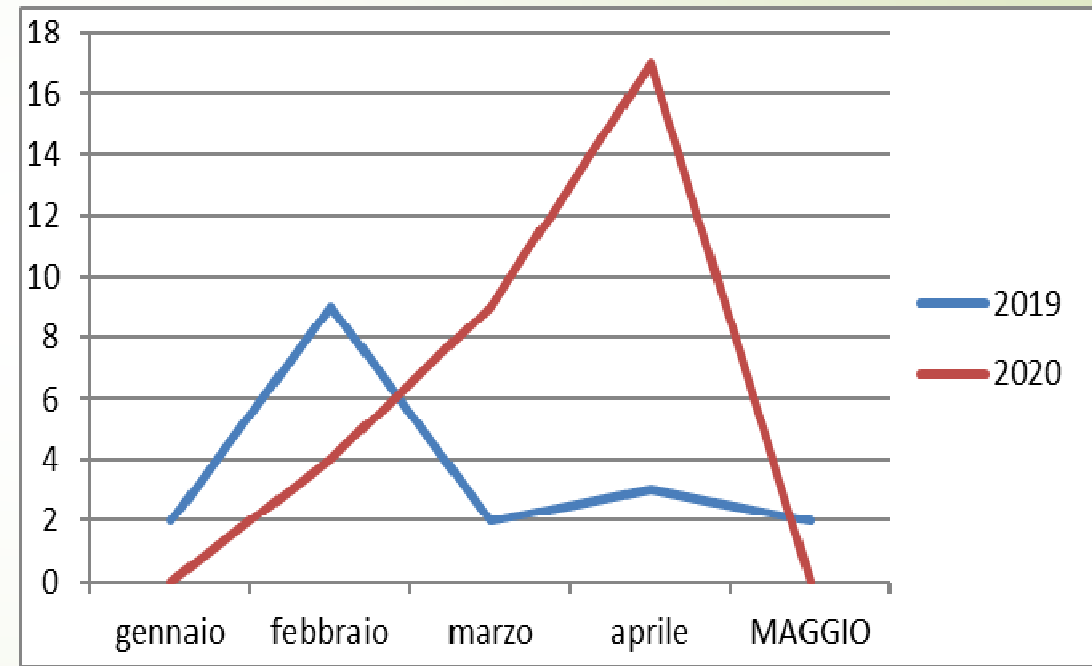
Confronto decessi 2019-20

	2019	2020
DECESSI	18	30



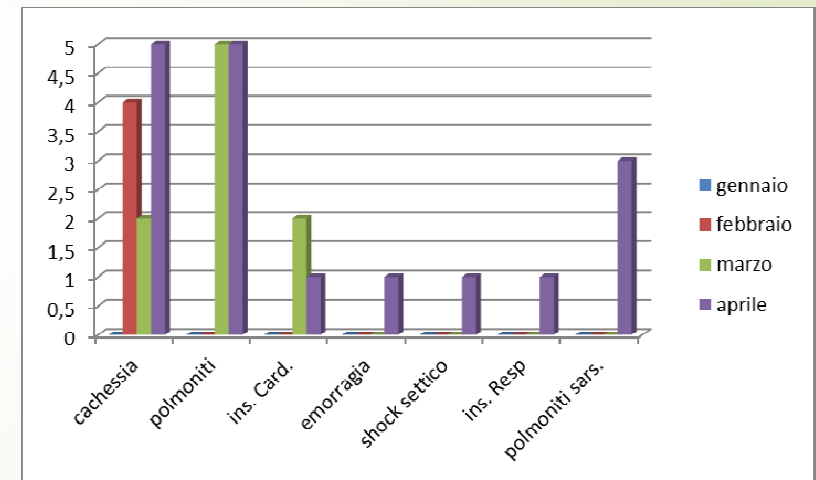
Confronto decessi 2019-20

	2019	2020
GENNAIO	2	0
FEBBRAIO	9	4
MARZO	2	9
APRILE	3	17
MAGGIO	2	0



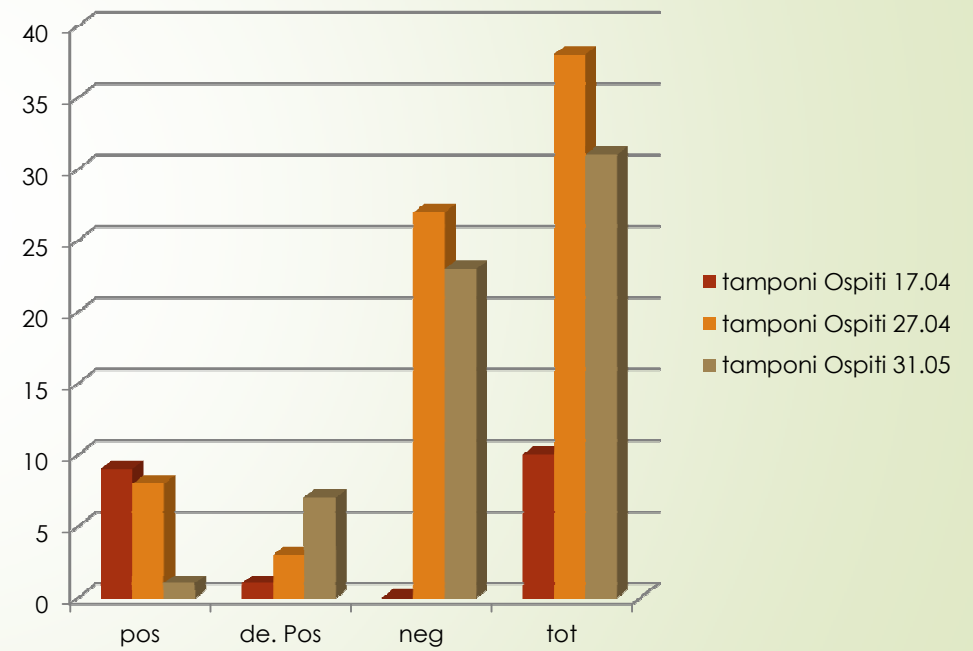
DIAGNOSI DI DECESSO

	gennaio	febbraio	marzo	aprile
cachessia	0	4	2	5
polmoniti	0	0	5	5
ins. Card.	0	0	2	1
emorragia	0	0	0	1
shock settico	0	0	0	1
ins. Resp	0	0	0	1
polmoniti sars.	0	0	0	3



TAMPONI

	tamponi Ospiti		
	17.04	27.04	11.05
pos	9	8	1
de. Pos	1	3	7
neg	0	27	23
tot	10	38	31

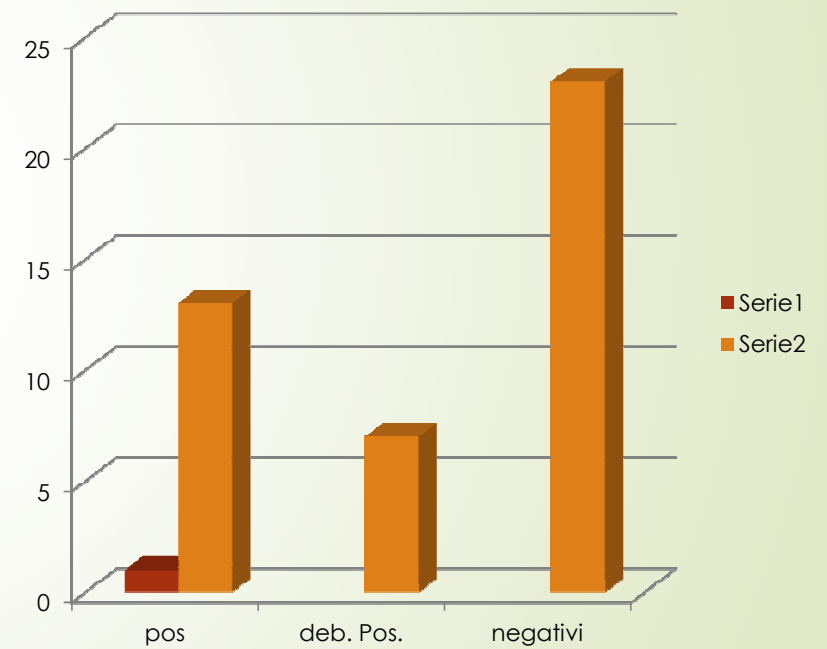


TAMPONI OSPITI

Tamponi eseguiti ad oggi: 80

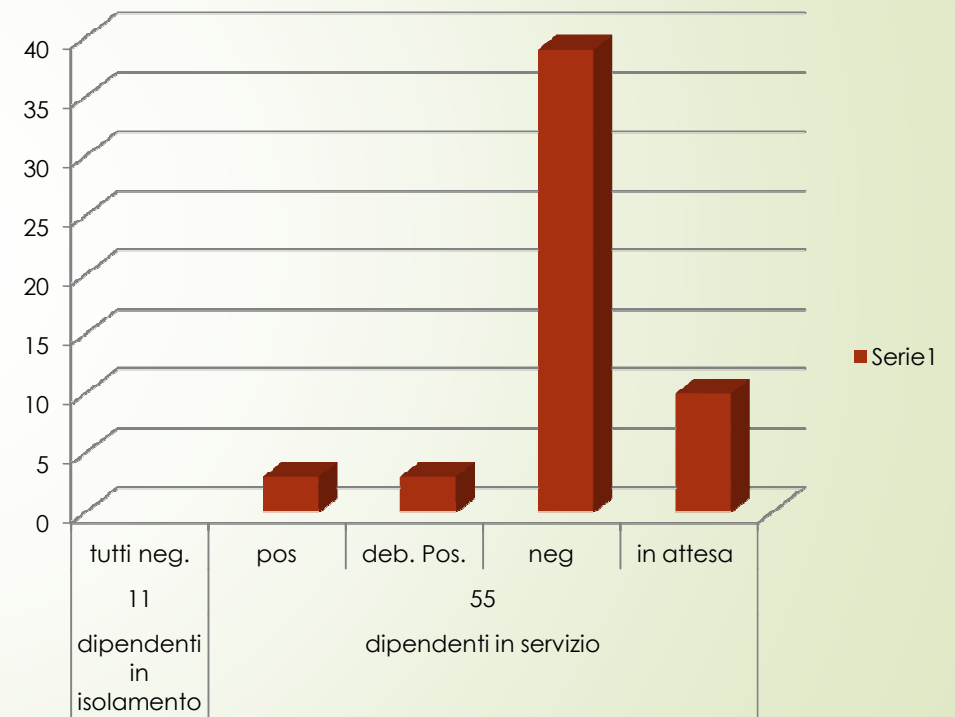
Positivi tutti asintomatici

Positivi	13	asintomatici
Deb. Pos.	7	asintomatici
Negativi	23	



TAMPONI DIPENDENTI

dipendenti in isolamento	11	tutti neg.	
dipendenti in servizio	55	pos	3
		deb. Pos.	3
		neg	39
		in attesa	10



COSA ABBIAMO FATTO? (1)

02.03. Limitazione visite parenti

04.03 sospensione delle visite. Regione Lombardia dispone dal 09.03

05.03 isolamento di un'ala del II° Piano per sorveglianza COVID-19 in seguito all'aumento del numero di ospiti sospetti tutto il piano.

05.03 Attivazione linee guida OMS

06.03 Lettera ai parenti, Comitato di Controllo, Responsabile Servizi Sociali

12.03 1° report al comitato di controllo e Servizi alla Persona del Comune. settimanale e poi a cadenza settimanale da parte della Direzione sanitaria

12. Quotidianamente la direzione Amministrativa si tiene in contatto e-mail con il comune

Dal 1° di Aprile ogni mercoledì comunichiamo ad ATS, Regione Lombardia Report



COSA ABBIAMO FATTO? (2)

Attivato servizio di videosorveglianza per far comunicare gli ospiti asintomatici coi parenti . Di media 2 chiamate a settimana (servizio gestito dagli animatori)

I medici si incaricano di contattare i parenti e fornire informazioni cliniche sugli ospiti sintomatici e sulla evoluzione della malattia

07.04 richiesta di tamponi Nasofaringeo ad ATS.

16.04 Su 57 tamponi richiesti ne arrivano solo 10

21.04 iniziamo campagna di tamponamento con risorse comunali e di KCS Cargiver di tutti gli ospiti. Ad oggi effettuati 80.



COSA NON ABBIAMO FATTO? (2)

Ricoveri Ospedalieri

Gestione della cronicita' che richiedeva invio in strutture esterne

Perché?

DELIBERAZIONE N° XI / 3018 Seduta del 30/03/2020

Oggetto: ULTERIORI DETERMINAZIONI IN ORDINE ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID

- 19 - INDICAZIONI PER GESTIONI OPERATIVE PER LE RSA E LE RSD

DELIBERAZIONE N° XI / 3018 Seduta del 30/03/2020

Oggetto: ULTERIORI DETERMINAZIONI IN ORDINE ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID - 19 – INDICAZIONI PER GESTIONI OPERATIVE PER LE RSA E LE RSD

► DELIBERA

- 1. di approvare le indicazioni operative, da fornire alle RSA ed RSD, per la gestione operativa degli ospiti e del loro personale per il contenimento delle infezioni correlate all'assistenza nell'ambito dell'emergenza da COVID – 19 di cui all'allegato 1 alla presente deliberazione, parte integrante e sostanziale della stessa;
- 2. di approvare altresì:
 - - l'allegato 2 Fac-simile Visitatori;
 - - l'allegato 3 Pazienti saturimetro;
 - - l'allegato 4 Protocollo sedazione terminale;
 - - l'allegato 5 Utilizzo protezioni;
- 3. di comunicare la presente deliberazione ai soggetti interessati;
- 4. di attestare che la presente deliberazione non è soggetta agli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del d.lgs. 33/2013.



DELIBERAZIONE N° XI / 3018 Seduta del 30/03/2020

Oggetto: ULTERIORI DETERMINAZIONI IN ORDINE ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID - 19 – INDICAZIONI PER GESTIONI OPERATIVE PER LE RSA E LE RSD

Allegato 1.1

INDICAZIONI PER LA GESTIONE OPERATIVA DEGLI OSPITI, PROTEZIONI INDIVIDUALI PER IL PERSONALE E GESTIONE CLINICA DI EVENTUALI CASI COVID-19 PER LE RSA E LE RSD

Il presente documento fornisce indicazioni alle RSA e alle RSD per la gestione operativa degli ospiti in un contesto che si caratterizza per la attuale epidemia da COVID-19.

In considerazione dell'andamento epidemiologico caratterizzato da un'estesa diffusione del nuovo coronavirus sul territorio che sta coinvolgendo diverse strutture socio-sanitarie e vista anche la particolare fragilità degli ospiti, riteniamo utile richiamare le misure generali di attenzione e precauzione, presenti nelle circolari e indicazioni ministeriali e regionali in materia che si invita a consultare.

In particolare si richiamano le Direzioni Sanitarie e i Servizi di Prevenzione e Protezione aziendali a valutare, in raccordo con il Medico competente, la corretta dotazione avendo cura della corretta modalità di utilizzo dei dispositivi di protezione per il personale impegnato nell'assistenza in relazione alle caratteristiche della struttura, degli ospiti e ai profili di rischio. Inoltre, anche in assenza di casi accertati di COVID-19 positivi all'interno della struttura, si ritiene indispensabile e necessario potenziare le attività di monitoraggio delle condizioni di salute degli ospiti con particolare riferimento al tempestivo riscontro di segni o sintomi suggestivi di infezione COVID-19 quali febbre, tosse e altri sintomi respiratori; questi casi, nell'attuale situazione epidemiologica, vanno considerati come possibili pazienti positivi, attivando le necessarie misure di prevenzione di seguito descritte.

DELIBERAZIONE N° XI / 3018 Seduta del 30/03/2020

Oggetto: ULTERIORI DETERMINAZIONI IN ORDINE ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID - 19 –
INDICAZIONI PER GESTIONI OPERATIVE PER LE RSA E LE RSD

Allegato 1.2

SENSIBILIZZAZIONE, PREVENZIONE E FORMAZIONE

È utile che ogni struttura individui un referente per la prevenzione e il controllo delle ICA e specificamente per COVID-19, adeguatamente formato (si raccomanda il corso FAD dell'ISS <https://www.eduiss.it/course/view.php?id=296>) e che operi in stretto contatto con le Autorità Sanitarie Locali. Dovranno essere promossi interventi formativi rivolti al personale per la corretta adozioni delle precauzioni standard e procedure di isolamento, e attività di sensibilizzazione e formazione dei residenti.

L'adeguata sensibilizzazione e formazione dei residenti e dei visitatori sono fondamentali nella prevenzione e nel controllo del COVID-19. È importante organizzare attività di animazione e socioeducative per veicolare questi messaggi in modo corretto, prevedendo sempre piccoli gruppi e rispettando la distanza di sicurezza di almeno un metro tra i partecipanti (le modalità di realizzazione devono essere adattati alla realtà specifica di ogni struttura). La sensibilizzazione e la formazione devono concentrarsi sul far rispettare le seguenti misure:

- evitare strette di mano, baci e abbracci;
- igiene delle mani, in particolare dopo l'utilizzo del bagno e prima di mangiare: lavaggio con acqua e sapone e asciugatura con salvietta monouso, o frizione con soluzione idroalcolica;
- igiene respiratoria: tossire e starnutire coprendo naso e bocca usando fazzoletti o nella piega del gomito; i fazzoletti dovrebbero essere preferibilmente di carta e dovrebbero essere smaltiti in una pattumiera chiusa;
- mantenersi a distanza di 1 metro;
- evitare di condividere oggetti con altri residenti, come asciugamani, salviette e lenzuola, piatti, bicchieri, posate, etc.

Per rafforzare la sensibilizzazione e la formazione del personale, dei residenti e dei visitatori è importante utilizzare promemoria visivi

DELIBERAZIONE N° XI / 3018 Seduta del 30/03/2020

Oggetto: ULTERIORI DETERMINAZIONI IN ORDINE ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID - 19 –
INDICAZIONI PER GESTIONI OPERATIVE PER LE RSA E LE RSD

Allegato 1.3

► MODALITA' DI ACCETTAZIONI OSPITI NELLE RSA NELL'EMERGENZA COVID-19

- Come previsto dalla DGR XI/2906 del 08/03/2020, per le RSA sono in vigore:
- - il blocco da lunedì 9 marzo dell'accettazione di pazienti provenienti dal territorio.
- - l'anticipo delle dimissioni verso il domicilio dei pazienti ricoverati presso le strutture sopra elencate;
- - il blocco del 50% del turn over delle RSA che abbiano le seguenti caratteristiche:
 - o presenza di assistenza medica H24;
 - o assistenza infermieristica H24;
 - o presenza di specialisti geriatri / cardiologi / pneumologi;
 - o possibilità di effettuare indagini di laboratorio;
 - o possibilità di effettuare diagnostica radiologica;
 - o possibilità di garantire ossigenoterapia.

Inoltre le RSA che hanno le caratteristiche sopra elencate dovranno accettare unicamente gli ospiti inviati dalla Centrale Unica Regionale Dimissione Post Ospedaliera, per semplicità definita Centrale Extra Ospedaliera. Le modalità di rapporto con la Centrale saranno comunicate da Regione Lombardia per il tramite delle ATS.

Si segnala che la DGR XI/2906 prevede che le strutture sociosanitarie (ad esempio RSA) da dedicare all'assistenza a bassa intensità dei pazienti COVID positivi siano solo le strutture individuate dalle ATS che siano autonome dal punto di vista strutturale, ossia dotate di padiglione separato dagli altri o con una struttura fisicamente indipendente, e dal punto di vista organizzativo.

DELIBERAZIONE N° XI / 3018 Seduta del 30/03/2020

Oggetto: ULTERIORI DETERMINAZIONI IN ORDINE ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID - 19 –
INDICAZIONI PER GESTIONI OPERATIVE PER LE RSA E LE RSD

Allegato 1.4

ACCESSO ALLE STRUTTURE E VISITE

Disporre il divieto di accedere alla struttura da parte di familiari e conoscenti, (come indicato nel DPCM n. 9 dell'8 marzo 2020 art.2, comma q); la visita può essere autorizzata in casi eccezionali (ad esempio situazioni di fine vita) soltanto dalla Direzione della struttura, previa appropriata valutazione dei rischi-benefici.

Si fornisce, in allegato 2, un fac-simile di scheda che dovrà essere portata all'attenzione e compilata da parte dei visitatori. Nel caso in cui il visitatore non fornisca i dati richiesti o non sia in grado di rispondere negativamente ai quesiti clinici sottoposti, l'accesso non verrà consentito.

Le persone autorizzate dovranno comunque essere in numero limitato e osservare tutte le precauzioni raccomandate per la prevenzione della trasmissione dell'infezione da SARSCoV- 2.

Nel caso di accesso alla struttura, è comunque assolutamente necessario impedire l'accesso a persone che presentino sintomi di infezione respiratoria acuta, anche di lieve entità, o che abbiano avuto un contatto stretto con casi di COVID-19 sospetti o confermati negli ultimi 14 giorni.

È necessario mettere in atto un sistema per effettuare lo screening di chiunque entri nella struttura in modo tale da consentire l'identificazione immediata di persone che presentino sintomi simil-influenzali (tosse secca, dolori muscolari diffusi, mal di testa, rinorrea, mal di gola, congiuntivite, diarrea, vomito) e/o febbre. Tale screening può essere effettuato anche mediante misurazione della temperatura e compilazione della scheda di cui all'allegato 1 o intervista da parte di un operatore. Nella stessa occasione è importante ricordare le norme comportamentali e le precauzioni raccomandate per la prevenzione dell'infezione da SARS-CoV-2.



DELIBERAZIONE N° XI / 3018 Seduta del 30/03/2020

Oggetto: ULTERIORI DETERMINAZIONI IN ORDINE ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID - 19 –
INDICAZIONI PER GESTIONI OPERATIVE PER LE RSA E LE RSD

Allegato 1.5

OSPITI

Occorre stabilire un monitoraggio attivo dell'insorgenza di febbre e altri segni e sintomi di infezione respiratoria acuta o di insufficienza respiratoria e di altri fattori di rischio (ad esempio contatto con casi di COVID-19 nella struttura o nella comunità) tra gli ospiti e gli operatori.

Di seguito vengono descritte diverse tipologie di ospiti presenti nelle strutture, fatto salvo quanto sopra specificato per tutti gli ospiti:

- 1. Ospite con sintomatologia similinfluenzale o COVID positivo
- 2. Ospite contatto di caso già ospite della struttura
- 3. Pazienti non COVID dimessi dall'ospedale e accolti in struttura
- 4. SOLO PER LE STRUTTURE CHE RIENTRANO NEI PERCORSI DI CUI ALL'ALLEGATO 2 DELLA DGR XI/2906/2020 PER L'ACCOGLIENZA DI PAZIENTI COVID IN SEGUITO A DIMISSIONE OSPEDALIERA



DELIBERAZIONE N° XI / 3018 Seduta del 30/03/2020

Oggetto: ULTERIORI DETERMINAZIONI IN ORDINE ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID - 19 –
INDICAZIONI PER GESTIONI OPERATIVE PER LE RSA E LE RSD

Allegato 1.6

TIPOLOGIA 1: OSPITE CON SINTOMATOLOGIA SIMILINFLUENZALE O COVID POSITIVO

L'ospite va subito isolato. In caso di più ospiti con sintomi sospetti, nell'impossibilità di isolarli singolarmente, va previsto un isolamento per coorte. Per ospiti con sintomatologia similinfluenzale (febbre >37,5°, tosse o dispnea) il medico della struttura valuta segni, sintomi e la fragilità.

Il caso sospetto COVID-19, ove indicato in ragione del quadro clinico, è sottoposto a tampone naso-faringeo per ricerca di SARSCoV-2. Per l'esecuzione del tampone e l'invio ai laboratori di riferimento, le singole strutture ricevono da ATS l'indicazione del laboratorio cui si devono riferire, le procedure da utilizzare ed eventuali tutorial, al fine di effettuare il test in autonomia.

Inoltre, dovrebbe essere effettuata immediatamente la sanificazione accurata degli ambienti dove il residente soggiornava, ed è stato esaminato. Infine, è importante effettuare una tempestiva ed attenta valutazione del rischio di esposizione al caso degli operatori e altri residenti. In caso di identificazione di una condizione di tale rischio, tali soggetti dovranno essere considerati contatti di caso di COVID-19 e seguire le procedure di sorveglianza e quarantena stabilite.

DELIBERAZIONE N° XI / 3018 Seduta del 30/03/2020

Oggetto: ULTERIORI DETERMINAZIONI IN ORDINE ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID - 19 – INDICAZIONI PER GESTIONI OPERATIVE PER LE RSA E LE RSD

Nel caso di

- **Età avanzata (>75 anni)** con discrete condizioni di salute, o età inferiore ai 75 anni, devono essere sottoposti a misurazione della saturazione periferica di ossigeno, secondo le indicazioni di cui all'allegato 2. Nel caso di bassa saturazione (così come indicato nell'allegato), si prende contatti con il 112.

- **Età avanzata (>75 anni)** e presenza di situazione di precedente fragilità nonché presenza di più comorbidità, è **opportuno che le cure vengano prestate presso la stessa struttura per** evitare ulteriori rischi di peggioramento dovuti al trasporto e all'attesa in Pronto Soccorso.

A tali ospiti occorre misurare la saturazione periferica di ossigeno, secondo le indicazioni allegate (allegato 3). Nel caso di bassa saturazione somministrare ossigenoterapia.



DELIBERAZIONE N° XI / 3018 Seduta del 30/03/2020

Oggetto: ULTERIORI DETERMINAZIONI IN ORDINE ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID - 19 –
INDICAZIONI PER GESTIONI OPERATIVE PER LE RSA E LE RSD

Allegato 1.7

TIPOLOGIA 2: OSPITE CONTATTO DI CASO GIA' OSPITE DELLA STRUTTURA

Gli ospiti contatti del caso vanno sorvegliati più volte al giorno con rilievo temperatura e sintomi per 14 giorni dall'ultimo contatto con il malato, se possibile separati, o dotati di mascherina chirurgica se tollerata. Se compaiono sintomi vanno isolati e monitorati attentamente. nell'impossibilità di isolarli singolarmente, va previsto un isolamento per coorte.

In caso di aggravamento si procede come per i pazienti di tipologia 1.



DELIBERAZIONE N° XI / 3018 Seduta del 30/03/2020

Oggetto: ULTERIORI DETERMINAZIONI IN ORDINE ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID - 19 –
INDICAZIONI PER GESTIONI OPERATIVE PER LE RSA E LE RSD

Allegato 1.8

TIPOLOGIA 3: PAZIENTI NON COVID DIMESSI DALL'OSPEDALE E ACCOLTI IN STRUTTURA

Per tali tipologie di ospiti è indispensabile che il medico della struttura segua con particolare attenzione le condizioni di salute, evidenziando la comparsa di eventuale instabilità clinica e assicurando un'assistenza appropriata infermieristica e sociosanitaria.



DELIBERAZIONE N° XI / 3018 Seduta del 30/03/2020

Oggetto: ULTERIORI DETERMINAZIONI IN ORDINE ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID - 19 –
INDICAZIONI PER GESTIONI OPERATIVE PER LE RSA E LE RSD

Allegato 1.9

**TIPOLOGIA 4: SOLO PER LE STRUTTURE CHE RIENTRANO NEI PERCORSI DI CUI
ALL'ALLEGATO 2**

*DELLA DGR XI/2906/2020 PER L'ACCOGLIENZA DI PAZIENTI COVID IN SEGUITO A
DIMISSIONE OSPEDALIERA*

